

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („Podmínky“) podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „Energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem, ze sítí **nízkého a vysokého napětí** mezi ZÁKAZNÍKEM a společností **Smart Energies Expert s.r.o.** se sídlem U Bulhara 1611/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 08582912, DIČ: CZ08582912, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 321446 („DODAVATEL“), číslo licence 142036269. Znění Podmínek je k dispozici na webových stránkách DODAVATELE www.smartenergies.cz.
- 1.2. Podmínky jsou nedílnou součástí **smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny** („Smlouva“) Smlouva může být měněna po vzájemné dohodě pouze písemnou formou, a to způsobem ujednaným v těchto Podmínkách. Návrh Smlouvy nelze jednostranně měnit a taková změna návrhu nebude považována za přijetí Smlouvy.

2. Práva a povinnosti

- 2.1. DODAVATEL se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny do odběrného místa nebo předávacího místa („Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
- 2.2. DODAVATEL se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA v Odběrném místě.
- 2.3. ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany DODAVATELE v Odběrném místě odebírat a za dodávky elektřiny a související služby vyhodnocené způsobem podle Smlouvy řádně a včas platit DODAVATELI cenu ve výši sjednané ve Smlouvě nebo dle Ceníku DODAVATELE.
- 2.4. Do Odběrného místa ZÁKAZNÍKA je DODAVATELEM dodávána elektřina dle potřeb ZÁKAZNÍKA a v souladu s hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („Elektroměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“). Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny vydanými příslušným Distributorem. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do Odběrného místa ZÁKAZNÍKA. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je Odběrné místo ZÁKAZNÍKA způsobilé k dodávce.
- 2.5. ZÁKAZNÍK se zavazuje nebýt po dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou s DODAVATELEM smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by měla být dodávána elektřina do Odběrného místa uvedeného ve Smlouvě. ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit DODAVATELI dodávat elektřinu do Odběrného místa po celou dobu trvání závazku dle Smlouvy.
- 2.6. ZÁKAZNÍK je povinen upozornit DODAVATELE na zjištění poruchy Elektroměru v Odběrném místě a předávat DODAVATELI úplné a pravdivé informace. ZÁKAZNÍK je povinen umožnit Distributorovi nebo DODAVATELI přístup k Elektroměru.
- 2.7. ZÁKAZNÍK je povinen odebírat elektřinu za dohodnutých podmínek pouze přes Elektroměr, který připojil Distributor nebo jím pověřená osoba, ZÁKAZNÍK nesmí s Elektroměrem jakkoli manipulovat, jakkoli do něho zasahovat či porušit jištění (plombu).
- 2.8. ZÁKAZNÍK se zavazuje neučinít po uzavření Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny dodávat do Odběrného místa elektřinu ZÁKAZNÍKOVÍ před řádným ukončením Smlouvy s DODAVATELEM.
- 2.9. Podmínkou zahájení a poskytování dodávek elektřiny podle této Smlouvy ze strany DODAVATELE ZÁKAZNÍKOVÍ je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKEM:
 - 2.9.1. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného Distributora způsobem a v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem a mít uzavřenou Smlouvu o připojení Odběrného místa;
 - 2.9.2. ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle této Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s jinými obchodníky s elektřinou, pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- 2.10. Distributor je oprávněn ZÁKAZNÍKOVÍ v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Distributor a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které je ZÁKAZNÍK povinen dodržovat. Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny, pokud se ZÁKAZNÍK dopustí neoprávněného odběru. Toto přerušení provede Distributor na žádost DODAVATELE. Náklady na přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny je povinen uhradit ZÁKAZNÍK.
- 2.11. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné, určité a pravdivé informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo mající vliv na ujednání ve Smlouvě.

3. Distribuce

- 3.1. ZÁKAZNÍK podpisem Smlouvy souhlasí, že DODAVATEL uzavře smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s Distributorem a za tímto účelem Distributorovi poskytne identifikační a kontaktní údaje Zákazníka v rozsahu uvedeném ve Smlouvě. Uzavření smlouvy s Distributorem umožňuje DODAVATELI dodávat elektřinu Zákazníkovi dle Smlouvy. ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout DODAVATELI při jednání s příslušným Distributorem potřebnou součinnost.
- 3.2. Hodnotu rezervovaného příkonu v Odběrném místě sjedná DODAVATEL s příslušným Distributorem ve výši sjednané ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se na hladině nízkého napětí rozumí hodnota elektrického příkonu pro dané odběrné místo ve výši jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před Elektroměrem.
- 3.3. Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených Energetickým zákonem a nebo podmínkami poskytování distribuce územně příslušného Distributora, zejména pokud je omezená či přerušovaná dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle Energetického zákona.

4. Cena

- 4.1.** Cena za dodanou elektřinu je ujednána ve Smlouvě nebo v Ceníku DODAVATELE, který je nedílnou součástí Smlouvy. Konečná cena za dodanou elektřinu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím.
- 4.2.** Pokud je výše ceny za dodanou elektřinu ve Smlouvě ujednána jako pevná cena, je tato výše platná po dobu sjednanou ve Smlouvě k Odběrnému místu. V období po uplynutí doby platnosti pevné ceny za dodanou elektřinu je DODAVATEL oprávněn stanovit její novou výši, a to i opakovaně. Novou pevnou cenu za dodanou elektřinu sdělí DODAVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ a v případě zvýšení ceny za dodanou elektřinu má ZÁKAZNÍK právo na odstoupení od Smlouvy za podmínek dále uvedených. Pokud DODAVATEL stanoví novou výši pevné ceny za dodanou elektřinu dle ujednání ve Smlouvě na období, které zahrnuje i dobu po prodloužení doby Smlouvy, strany ujednávají, že DODAVATEL již není povinen sdělovat novou výši ceny za dodanou elektřinu při prodloužení doby Smlouvy.
- 4.3.** DODAVATEL je oprávněn změnit cenu za dodávku elektřiny, Ceník nebo jiné podmínky dodávek. Zvýšení ceny za dodávku nebo změny jiných podmínek dodávek je oprávněn DODAVATEL oznámit ZÁKAZNÍKOVÍ postupem dle ustanovení 9.1. Podmínek. ZÁKAZNÍK se v souladu s Energetickým zákonem a příslušným prováděcím předpisem zavazuje zaplatit DODAVATELI za zajištění distribuce a souvisejících služeb dodávky elektřiny cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). ZÁKAZNÍK se dále v souladu s Energetickým zákonem a příslušným prováděcím předpisem zavazuje zaplatit DODAVATELI cenu na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny a cenu za zúčtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle cenového rozhodnutí ERÚ.

5. Fakturace a placení

- 5.1.** Dodávky elektřiny dle Smlouvy je povinen ZÁKAZNÍK uhradit na základě vyúčtování – daňového dokladu vystaveného DODAVATELEM podle příslušného právního předpisu (dále jen „Faktura“) vždy po příslušném fakturačním období stanoveném ve Smlouvě. V případě Odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě Odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc.
- 5.2.** Faktury vystavené DODAVATELEM jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury ZÁKAZNÍKOVÍ.
- 5.3.** ZÁKAZNÍK je povinen hradit veškeré platby dle Smlouvy způsobem sjednaným ve Smlouvě. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet DODAVATELE.
- 5.4.** ZÁKAZNÍK je povinen hradit DODAVATELI předepsané zálohy sjednané ve Smlouvě nebo stanovené DODAVATELEM. Informace o předepsaných zálohových platbách („Předpis záloh“) obdrží ZÁKAZNÍK v souvislosti s uzavřením Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s Fakturou od DODAVATELE. Výši záloh stanoví DODAVATEL přiměřeně ke spotřebě ZÁKAZNÍKA za srovnatelné období a je oprávněn ji kdykoliv jednostranně upravit s ohledem na spotřebu a plnění Smlouvy ZÁKAZNÍKEM. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané elektřiny, cena elektřiny, distribuční sazba či je ZÁKAZNÍK v prodlení s jakoukoliv platbou dle Smlouvy, je DODAVATEL oprávněn jednostranně změnit výši, počet a splatnost záloh. Takovou změnu je DODAVATEL povinen vždy předem oznámit ZÁKAZNÍKOVÍ. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit zálohy do data splatnosti a platby označit příslušným variabilním symbolem.
- 5.5.** Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor a ZÁKAZNÍK je povinen mu umožnit přístup k Elektroměru. Na základě Distributorem sdělených údajů DODAVATEL vystaví Fakturu v cenách platných v době dodávky elektřiny. ZÁKAZNÍKEM zaplacené zálohy zúčtuje DODAVATEL ve Faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku určuje DODAVATEL. Platby neidentifikovatelné nebo uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je DODAVATEL oprávněn započíst proti kterékoliv pohledávce za ZÁKAZNÍKEM, zejména na své nejstarší splatné pohledávky vůči ZÁKAZNÍKOVÍ, nebo zálohy, a to jak splatné, tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. ZÁKAZNÍK není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 zákona č. 89f2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.6.** Faktury podle uzavřené Smlouvy včetně Předpisu záloh je oprávněn DODAVATEL vystavovat v listinné nebo elektronické podobě. ZÁKAZNÍK s použitím faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě souhlasí. Faktury nemusí obsahovat razítko ani podpis DODAVATELE.
- 5.7.** Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že ZÁKAZNÍK byl k Odběrnému místu vůči jakémukoliv dodavateli v prodlení s úhradou sjednané zálohy nebo vyúčtování dodávek elektřiny a nebo v případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost ZÁKAZNÍKA dát jistotu DODAVATELI před započítáním dodávky složením peněžité částky, je ZÁKAZNÍK povinen poskytnout DODAVATELI za účelem zajištění budoucích pohledávek za ZÁKAZNÍKEM jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota“). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti DODAVATELE dodat ZÁKAZNÍKOVÍ elektřinu podle Smlouvy. DODAVATEL je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za ZÁKAZNÍKEM, s jejíž úhradou je ZÁKAZNÍK v prodlení a o provedeném zápočtu jej informovat. ZÁKAZNÍK je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že ZÁKAZNÍK odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši jedná se o podstatné porušení povinnosti a DODAVATEL je oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. DODAVATEL je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že ZÁKAZNÍK plní své peněžité závazky vůči DODAVATELI v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a DODAVATEL nebude mít vůči ZÁKAZNÍKOVÍ pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.
- 5.8.** Při prodlení ZÁKAZNÍKA s úhradou kterékoliv splatné pohledávky:
- 5.8.1.** je DODAVATEL oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy a dále smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu je oprávněn DODAVATEL fakturovat za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu;
- 5.8.2.** je DODAVATEL oprávněn jednostranně změnit zálohové období a vystavit nový Předpis záloh a vystavit ZÁKAZNÍKOVÍ zálohovou fakturu na období v délce maximálně 10 dnů se splatností takové zálohové faktury maximálně v délce 5 dnů od data vystavení,

ZÁKAZNÍK je v takovém případě povinen respektovat takto změněné zálohové období a hradit řádně a včas takto vystavené zálohové faktury. V případě, že ZÁKAZNÍK uhradí veškeré své závazky po splatnosti vůči DODAVATELI, je ten oprávněn jednostranně vrátit zálohové období dle původního ujednání ve Smlouvě.

- 5.9. DODAVATEL je ve smyslu § 30 odst. 1 písm. d) ve spojení s ustanovením § 51 odst. 1 písm. b) Energetického zákona oprávněn z důvodu neoprávněného odběru elektřiny při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností ZÁKAZNÍKEM, které nebudou splněny ani po upozornění ze strany DODAVATELE, ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKOVI.
- 5.10. ZÁKAZNÍK není oprávněn postoupit své pohledávky za DODAVATELEM, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu DODAVATELE.
- 5.11. Pokud při změně dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 Energetického zákona a Distributor vyúčtuje DODAVATELI platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je DODAVATEL oprávněn tyto náklady přeučtovat ZÁKAZNÍKOVI v řádném vyúčtování za zúčtovací období a ZÁKAZNÍK se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by Distributor vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou ZÁKAZNÍK sjednal ve Smlouvě s DODAVATELEM.

6. Reklamacce

- 6.1. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny nebo Předpisu záloh je povinen uplatnit ZÁKAZNÍK písemně reklamaci u DODAVATELE bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamované věci, vždy je povinen uvést své identifikační údaje, přesný popis reklamované skutečnosti, důvod reklamace a podpis svůj či oprávněného zástupce. DODAVATEL reklamaci přezkoumá a výsledek přezkumu písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVI do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.
- 6.2. U reklamaci souvisejících s distribucí elektřiny, například u reklamace měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování Distributorem. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- 6.3. Bez ohledu na uplatněnou reklamaci je ZÁKAZNÍK povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provede DODAVATEL vzájemné vypořádání v platbách do 30 dnů od jejího vyřízení.

7. Poplatky a smluvní pokuty

- 7.1. DODAVATEL je oprávněn ZÁKAZNÍKOVI účtovat poplatky spojené s dalšími službami či smluvní poplatky a pokuty z důvodu porušení smluvních ujednání. Pokud ZÁKAZNÍK ví, že nestihne řádně a včas uhradit DODAVATELI jakoukoliv platbu, je povinen kontaktovat DODAVATELE ještě před termínem splatnosti takové platby za účelem dohody o řešení této situace.
- 7.2. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany ZÁKAZNÍKA nebo v případě podstatného porušení Smlouvy ZÁKAZNÍKEM může být ZÁKAZNÍKOVI účtován Dodavatelem smluvní poplatek či pokuta dle Ceníku poplatků.
- 7.3. ZÁKAZNÍK se zavazuje poplatky a smluvní pokuty vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na webových stránkách DODAVATELE.
- 7.4. Ujednání o poplatcích a smluvních pokutách nemá vliv na nárok DODAVATELE na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a další oprávněné nároky. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na úhradu poplatků a smluvních pokut.

8. Ukončení smlouvy a spory z ní

- 8.1. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit v případech stanovených právními předpisy, těmito Podmínkami a dále v případech podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.2. Za podstatné porušení povinností na straně ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:
 - a) prodlení s úhradou vyúčtování dodávek elektřiny či jiných splatných pohledávek dle Smlouvy přesahující 14 dnů;
 - b) zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA;
 - c) porušení povinnosti v odst. 2.5. až 2.9. Podmínek.
- 8.3. Za podstatné porušení povinností na straně DODAVATELE se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny;
 - b) bezdůvodné nezajištění distribuce elektřiny;
 - c) úpadek DODAVATELE.
- 8.4. Pokud DODAVATEL v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě ZÁKAZNÍKA zjistí, že byl Elektroměr v odběrném místě demontován v důsledku neplnění smluvních povinností ZÁKAZNÍKA vůči předchozímu dodavateli v Odběrném místě, je DODAVATEL oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
- 8.5. ZÁKAZNÍK, který je spotřebitelem (odebírá elektřinu pro domácnost) a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory DODAVATELE, je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má ZÁKAZNÍK právo Smlouvu bez sankce vypovědět do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi DODAVATELI. Již odebranou elektřinu a související služby je ZÁKAZNÍK povinen uhradit dle vyúčtování.
- 8.6. Písemné odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.
- 8.7. Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.8. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a ZÁKAZNÍK ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně DODAVATELI, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu do dne 31. 12. kalendářního roku následujícího po roce, v němž ujednaná určitá doba končí, pokud DODAVATEL před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí, že trvá na ukončení uplynutím této sjednané doby.

- 8.9.** Jestliže ZÁKAZNÍK požaduje ukončení Smlouvy z důvodu změny zákazníka v Odběrném místě (např. skončení nájmu, změna vlastníka nemovitosti, jiná právní skutečnost), je možné ji ukončit dohodou za podmínky řádného ukončení předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků ZÁKAZNÍKA vůči DODAVATELI. Důvod ukončení musí být řádně písemně doložen. DODAVATEL není povinen takovou dohodu uzavřít zejména v případě, že je ZÁKAZNÍK v prodlení s úhradou jakékoliv platby, podstatným způsobem porušuje Smlouvu nebo v Odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.
- 8.10.** Případné spory vyplývající ze Smlouvy lze vést mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla DODAVATELE. Rozhodným právem je právo České republiky.

9. Změna Podmínek a ceny

- 9.1.** DODAVATEL je oprávněn změnit jednostranně Podmínky a Ceník poplatků anebo zvýšit cenu za dodávku elektřiny (neregulovanou složku). Pokud DODAVATEL tuto změnu oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ alespoň 30 dnů před její účinností postupem dle ustanovení 11.4. Podmínek, má ZÁKAZNÍK právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo DODAVATELI doručeno. Pokud DODAVATEL oznámení ZÁKAZNÍKOVÍ nedoručí přímo, je ZÁKAZNÍK oprávněn odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, kterém bylo DODAVATELI doručeno. Je-li doručeno méně než 10 dní před koncem měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení. V opačném případě se změna Podmínek a Ceníku poplatků či zvýšená cena za dodávku elektřiny stávají závazné pro další smluvní vztah dle Smlouvy.
- 9.2.** DODAVATEL je oprávněn učinit jednostranně změny Smlouvy, Podmínek, Ceníku a Ceníku poplatků s okamžitou účinností: a) v případě změny ve prospěch ZÁKAZNÍKA; b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy; c) údajů informačního charakteru, jež nejsou určeny dohodou smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo, obchodní firma apod.; d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení předchozího odstavce ohledně práva na odstoupení od Smlouvy ZÁKAZNÍKOVÍ neplatí v případech uvedených v předchozí větě tohoto odstavce. Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků ZÁKAZNÍKOVÍ, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem, právo na odstoupení od Smlouvy ZÁKAZNÍKOVÍ nevzniká.
- 9.3.** Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodanou elektřiny mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prodloužení doby trvání Smlouvy po uplynutí základní doby trvání smluvního Smlouvy a která byla ZÁKAZNÍKOVÍ DODAVATELEM před prodloužením oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

10. Doručování

- 10.1.** Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, elektronickou zprávu, či jinou datovou zprávu, pokud má DODAVATEL takovýto kontakt na ZÁKAZNÍKA k dispozici. Kontaktní adresy, telefonny a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 10.2.** Pokud není ve Smlouvě uvedena doručovací adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla bydliště uvedené ve Smlouvě. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- 10.3.** Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.
- 10.4.** Veškerá oznámení změn a sdělení dle této Smlouvy, určená všem ZÁKAZNÍKŮM doručuje DODAVATEL každému ZÁKAZNÍKOVÍ pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na webových stránkách DODAVATELE. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webových stránkách DODAVATELE se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené ZÁKAZNÍKOVÍ. ZÁKAZNÍK je povinen se s každým takovým sdělením DODAVATELE seznámit.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.** Jsou-li ve Smlouvě a v Podmínkách ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními Podmínek. Ceník, Ceník poplatků a jiná cenová ujednání jsou součástí Smlouvy, cenová ujednání ve Smlouvě mají přednost před ujednáními Podmínek a Ceníkem.
- 11.2.** ZÁKAZNÍK uděluje DODAVATELI předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.3.** V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi DODAVATELEM a ZÁKAZNÍKEM, se považuje zaplacení první zálohové platby dle Předpisu záloh nebo platby za vyúčtování dodávky elektřiny za souhlasný projev vůle ZÁKAZNÍKA s uzavřením Smlouvy.
- 11.4.** Podmínky jsou účinné od 1.1.2020 a nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané DODAVATELEM v minulosti.